

Friendly 3 - note aggiornamento

("Mohave", SR10 15/10/2018)

Aggiornamenti da precedenti service release di Friendly 2.0

Con questo aggiornamento vengono rilasciate nuove funzionalità, rispetto alle versioni precedenti Sr4, Sr5, Sr6, Sr7, Sr8 e Sr9 di Friendly 2. Questa service release viene rilasciata attraverso il file **Friendly3Sr10_x86.exe**, da utilizzare per aggiornare Friendly 2 nelle precedenti service release.

Per l'installazione procedere nel modo seguente:

- prelevare il file di aggiornamento dal link [Friendly 3 SR10](#), accessibile anche dalla pagina pubblica <https://www.softwarefriendly.com/aggiornamenti-softwarefriendly.html> da una qualsiasi macchina in cui è installato Friendly 2.0, e salvarlo in una qualsiasi cartella sul disco o sul desktop;
- eseguirlo facendo doppio click;
- nella finestra Installazione di Friendly 3 già viene proposto il profilo da aggiornare con la relativa cartella;
- premere Installa e attendere la fine del processo.

Novità di Friendly 3

- Con questo aggiornamento vengono pubblicati interventi a supporto della normativa europea in materia di protezione dei dati personali, rappresentata dal Regolamento UE n° 679/2016, comunemente chiamato GDPR. Gli interventi introdotti, in sintesi, sono i seguenti:
 - gestione avanzata delle password di accesso a Friendly (giorni scadenza password, lunghezza minima password, complessità password fino a 4 fattori, blocca l'utente in caso di digitazione password errata dopo X tentativi, blocca l'utente per inattività dopo X giorni, memorizzazione della password cifrata sul database con algoritmo monodirezionale – oneway, programma di configurazione delle funzionalità GDPR);

- funzioni di ripristino delle password dalle finestre di login (funzioni ‘Password dimenticata?’);
- nuovo programma “Dati operatore” (voce di menu V-4) utilizzabile anche da operatore non amministratore (Admin), per accedere alla configurazione dell’utente di Friendly (Utente1, Utente2 e Utente3) per aggiungere informazioni quali: il nome, il cognome, l’indirizzo mail, ...:

- nelle nuove installazioni di Friendly (non negli aggiornamenti) è per default attiva la sicurezza GDPR, al primo ingresso in Friendly con uno qualsiasi degli operatori predefiniti (admin, utente1, utente2 e utente 3) viene richiesta l’attribuzione di una password complessa a 3 fattori (min. 8 caratteri, che includa lettere minuscole, maiuscole, caratteri numerici e caratteri speciali, con scadenza periodica);
- Con questo aggiornamento vengono rilasciati i programmi per la gestione della fattura Fatturazione Elettronica. Al programma principale denominato “Consolle Fatturazione Elettronica” si accede dalla voce di menu 4-1-I. Per la guida dettagliata alle funzionalità del modulo (configurazioni iniziali, estrazione delle fatture, controllo e generazione del file XML della fattura elettronica, invio tramite servizio DocEasy per le funzioni di inoltro allo Sdl/Agenzia delle Entrate e conservazione – richiede l’attivazione del servizio DocEasy di

Alias Group -) fare riferimento alla guida on line del programma Consolle Fatturazione Elettronica e al documento [CT-1805-0270-Fatturazione elettronica guida utente.pdf](#).

- Questo aggiornamento comprende i componenti aggiornati della Comunicazione Liquidazione Periodica IVA pubblicati in data 15/10/2018. Per maggiori dettagli vedere i documenti *CT-1705-0236-Comunicazione_liquidazioni_periodiche_IVA.pdf* e *CT-1801-0254-Cronologia Comunicazione liquidazioni periodiche IVA.pdf* al link <https://www.ntsinformatica.it/it/servizi-ed-eventi/servizi-tecnici/comliqiva.html>
- Questo aggiornamento comprende i componenti aggiornati della Comunicazione Fatture emesse e ricevute – Spesometro 2017 e 2018 pubblicati in data 15/10/2018. Per maggiori dettagli vedere i documenti *CT-1707-0243-Comunicazione dati fatture emesse e ricevute.pdf* e *CT-1707-0245-Cronologia Comunicazione dati fatture emesse e ricevute.pdf* al link <https://www.ntsinformatica.it/it/servizi-ed-eventi/servizi-tecnici/spesometro-2017.html>
- Nelle Liquidazione periodiche IVA, migliorata la gestione degli importi legati al versamento IVA per le vendite delle auto acquistate nella UE. All'interno dei progressivi IVA è stato aggiunto il campo "IVA già versata per acquisto auto UE". Dopo aver lanciato la liquidazione IVA del periodo, occorre entrare all'interno del programma "Progressivi liquidazioni IVA" (o da strumenti delle liquidazioni IVA "Archivio liquidazioni IVA" ed indicare nel campo di cui sopra l'importo versato. Rilanciando la liquidazione IVA l'importo viene preso in considerazione e decurtato dall'importo da versare.
- Aggiornato l'archivio dei Codici Tributo, ad aprile 2018, per il modulo F24.
- Aggiornamento archivio Codici banche ABI/CAB ad luglio 2018.

Novità di Friendly 2.0 SR9

- Questo aggiornamento comprende i componenti aggiornati della Comunicazione Liquidazione Periodica IVA pubblicati in data 06/04/2018. Per maggiori dettagli vedere i documenti *CT-1705-0236-Comunicazione_liquidazioni_periodiche_IVA.pdf* e *CT-1801-0254-Cronologia Comunicazione liquidazioni periodiche IVA.pdf* al link <https://www.ntsinformatica.it/it/servizi-ed-eventi/servizi-tecnici/comliqiva.html>
- Questo aggiornamento comprende i componenti aggiornati della Comunicazione Fatture emesse e ricevute – Spesometro 2017 e 2018 pubblicati in data 06/04/2018. Per maggiori dettagli vedere i documenti *CT-1707-0243-Comunicazione dati fatture emesse e ricevute.pdf* e *CT-1707-0245-Cronologia Comunicazione dati fatture emesse e ricevute.pdf* al link <https://www.ntsinformatica.it/it/servizi-ed-eventi/servizi-tecnici/spesometro-2017.html>
- Questo aggiornamento comprende i componenti aggiornati relativi alla Detraibilità IVA pubblicati in data 13/02/2018. Per maggiori dettagli vedere il documento *CT-1712-0252-DetraibilitàIVA.pdf*
- Nel programma "Gestione prima nota", nella finestra "Altri dati" all'interno della registrazione, viene visualizzato anche il campo "Conto estero", indicabile solamente nella registrazione di

bolle doganali o autofatture. Tale informazione serve per l'estrazione dati spesometro per l'anno 2018.

- Aggiornata tabella dell'archivio Comuni all'anno 2018 con le recenti costituzioni di nuovi comuni per effetto di fusioni od incorporazioni. Ora vengono mostrati su sfondo rosso i comuni soppressi.
- Aggiornamento archivio Codici banche ABI/CAB ad dicembre 2017.

Novità di Friendly 2.0 SR8

- Nuovo programma accessibile dalla voce di menu 2-2-L denominato "Comunicazione Fatture emesse & ricevute – Spesometro" per gestire il nuovo adempimento relativo alla comunicazione delle fatture emesse & ricevute. Qualora accedendo al programma venga visualizzato il messaggio "*Il programma 'Comunicazione Fatture emesse & ricevute' non è eseguibile in quanto non fa parte di almeno uno dei modulo acquistati*", selezionare la voce del menu di Friendly "Verifica e aggiorna la chiave di attivazione del servizio" e rientrare nel programma. Friendly 2 SR8 comprende i componenti aggiornati alla pubblicazione datata 23/10/2017.
- Nella tabella dei Codici IVA la colonna "Escluso articolo 15", introdotta a partire dalla SR7, è stata rinominata in "Sottotipo IVA" e ora è un combo con i seguenti valori: N = non impostato, S = escluso articolo 15, 7 = iva assoluta in altro stato UE. Tali indicatori, sono utilizzati sia dalla Comunicazione liquidazione periodica IVA (B*CTGEST.DLL) che dalla Comunicazione Fatture emesse & ricevute – Spesometro (B*EFSGFE.DLL).
- Nel programma "Anagrafica clienti/fornitori" il campo flag 'Abilita fatturazione elettronica' è stato trasformato in un combo "Escludi dalla Comunicazione Fatture e Liquidazioni IVA" che può assumere i seguenti valori: N = non escludere, S = escludi dalla comunicazione fatture, I = escludi dalla comunicazione liquidazioni IVA, E = escludi da entrambe per indicare situazioni (casi particolari) in cui un soggetto deve essere considerato, o meno, nelle comunicazioni liquidazioni periodiche e/o comunicazioni fatture.
- Nel programma "Gestione prima nota" aggiunto un controllo sia in inserimento che in modifica di una registrazione contabile se esiste un'elaborazione di tipo "Definitivo" relativa alla "Comunicazione fatture emesse e ricevute – nuovo spesometro" nel periodo già comunicato alla Agenzia delle Entrate. In caso esista un'elaborazione definitiva, viene dato un messaggio di avviso all'utente (non bloccante).
- Nel programma "Gestione prima nota" aggiunto un controllo sia in inserimento che in modifica di una registrazione contabile se esiste un'elaborazione di tipo "Definitivo" relativa alla "Comunicazione Liquidazioni IVA" nel periodo già comunicato alla Agenzia delle. In caso esista un'elaborazione definitiva, viene dato un messaggio di avviso all'utente (non bloccante).
- Nel programma "Stampa/visualizzazione prima nota" in Stampa su griglia, aggiunta colonna per l'esposizione del nuovo campo "Numero documento esteso", prelevato dalle note estese delle registrazioni contabili. Modifica effettuata anche al report relativo: BSCGSTPN.RPT.
- Friendly 2 SR8 comprende i componenti aggiornati della Comunicazione liquidazione periodica IVA pubblicati in data 23/10/2017.

- Miglioria in “Gestione F24”: quando si crea una nuova delega per il mese di gennaio (ad esempio, gennaio 2017), importando i tributi da iva/ritenute viene proposto come anno/mese dicembre dell’anno precedente (ad esempio dicembre 2016), invece di proporre l’anno di elaborazione e lasciare il mese vuoto. Aggiunto controllo, inoltre, che quando si conferma l’importazione dei dati, il mese sia valorizzato.
- Aggiunto un controllo sul programma di “Contabilizzazione documenti” se esiste un’elaborazione di tipo “Definitivo” relativa alla “Comunicazione fatture emesse e ricevute – nuovo spesometro” nel periodo già comunicato alla Agenzia delle Entrate. In caso esista un’elaborazione definitiva, viene dato un messaggio di avviso all’utente (non bloccante).
- Aggiornato l’archivio Codici Tributo, a luglio 2017, per il modulo F24. Il programma di conversione database già provvede ad aggiornare tale archivio.
- In seguito a recenti aggiornamenti di Windows, in qualsiasi versione, sulle seguenti funzioni di Friendly 2, che provvedono ad accedere ad un file Excel, appare l'errore "Errore non previsto del driver del database esterno (1). (error type: OleDbException)":
 - Zoom conti bilancio CEE/Riclassificato B*_HLCE.DLL richiamato dal campo Conto Dare e Avere sulla Anagrafica clienti/fornitori, sottoconti e tabelle mastri;
 - Stampa bilancio CEE/Riclassificato B*CGBICE.DLL, richiamando la funzione del menu Strumenti, Notax nota integrativa;

L'aggiornamenti di sicurezza di Windows rilasciato da Microsoft il 10/Ottobre/2017 (documentato a questo link <https://support.microsoft.com/it-it/help/4041678/windows-7-update-kb4041678> "October 10, 2017—KB4041678 (Security-only update)") danneggia un componente di sistema deputato alla lettura dei file EXCEL appartenente al motore JET (file MSEXCL40.DLL).

Tutti i dettagli tecnici dell'errore e le possibili soluzioni temporanee, in attesa che Microsoft ponga rimedio al problema, sono descritte al link <https://blogs.msdn.microsoft.com/dataaccesstechnologies/2017/10/18/unexpected-error-from-external-database-driver-1-microsoft-jet-database-engine-after-applying-october-security-updates/> (“Unexpected error from external database driver (1). (Microsoft JET Database Engine)” after applying October security updates.)

Come workaround su Friendly 2 è stato realizzato un intervento per bypassare il problema in attesa della risoluzione definitiva da parte Microsoft, per sostituire, nei programmi interessati dal problema, il componente JET Provider (Microsoft.Jet.OLEDB.4) con il nuovo componente ACE Provider (Microsoft.ACE.OLEDB.12).

NB. Dopo l’installazione di questo aggiornamento qualora appaia l’errore “Il provider 'Microsoft.ACE.OLEDB.12.0' non è registrato nel computer locale. (error type: InvalidOperationException)” significa che sulla macchina non sono presenti versioni recenti di Office (>=2010). Questo problema si risolve installando i pacchetti prelevabili al link <https://www.microsoft.com/it-it/download/details.aspx?id=13255> “Microsoft Access Database Engine 2010 Redistributable” 32bit o 64bit a seconda della piattaforma in uso in Business.

Correzione errori Friendly 2.0 SR8

- Corretto errore "La colonna 'nometab' deve contenere valori univoci. Il valore 'EFRIGHE' è già presente" che poteva capitare lanciando la conversione del database dopo aver avviato il programma "COMUNICAZIONE FATTURE EMESSE E RICEVUTE" (Spesometro)

BNEFGSFE.DLL data pubblicazione 18/09/2017, con la pubblicazione del 22/09/2017 il problema è stato risolto.

Novità di Friendly 2.0 SR7

- Nuovo programma accessibile dalla voce di menu 2-2-J denominato “Comunicazione liquidazione IVA” per gestire il nuovo adempimento trimestrale relativo alla comunicazione delle liquidazioni periodiche iva. Qualora accedendo al programma venga visualizzato il messaggio *“Il programma ‘COMUNICAZIONE IVA TRIMESTRALE’ non è eseguibile in quanto non fa parte di almeno uno dei moduli acquistati”*, selezionare la voce del menu di Friendly *“Verifica e aggiorna la chiave di attivazione del servizio”* e rientrare nel programma.
- Anagrafiche clienti/fornitori: ora il "Tipo soggetto Iva" accetta anche una nuova voce “Carta carburante” per marcare in modo opportuno questi fornitori fittizi.
- Nella tabella dei codici Iva aggiunto il nuovo indicatore “Escluso articolo 15”.
- Ora vengono mostrati in rosso l’archivio dei comuni soppressi; aggiunta nuova colonna "Cod. catastale nuovo comune (fusione)" che sarà possibile valorizzare solo se trattasi di comune soppresso, contenente il cod. catastale del nuovo comune. L’archivio comuni è stato aggiornato all’anno 2017.
- Nella “Variazione campi anagrafici” implementata la possibilità di indicare la variazione della coppia dei codici ABI/CAB in anagrafica clienti/fornitori.
- Nello “Zoom partitari” velocizzata ricerca delle 'partite aperte' nella finestra 'paritario': era particolarmente lenta con clienti/fornitori con migliaia di partite ancora aperte.
- In “Gestione prima nota” aggiunto nuovo campo 'Numero documento ricevuto completo', gestibile in Gestione Prima Nota (Ulteriore descrizione) che può essere valorizzato con il numero della fattura ricevuta dal fornitore qualora non possa essere inserito nei campi numero documento ricevuto (9 cifre) e serie (3 caratteri) per la presenza di un numero superiore di caratteri numerici/alfanumerici, come ad esempio per le fatture ricevute da fornitori di servizi elettrici, telefonici, telematici, energetici, ... Tale campo può essere valorizzato in queste circostanze e verrà rilevato nei nuovi programmi, in corso di sviluppo, per l’adempimento fiscale “Comunicazione fatture emesse e ricevute”/”Spesometro trimestrale”.
- In “Gestione documenti” e “Fatturazione differita interattiva” nuovo campo 'Numero documento ricevuto completo', negli Altri dati di piede, che può essere valorizzato con il numero della fattura ricevuta dal fornitore qualora non possa essere inserito nei campi numero documento ricevuto (9 cifre) e serie (3 caratteri) per la presenza di un numero superiore di caratteri numerici/alfanumerici. Questa informazione viene inserita sull’apposito campo in prima nota, in sede di contabilizzazione.
- Aggiornata tabella dell’archivio Comuni all’anno 2017 con le recenti costituzioni di nuovi comuni per effetto di fusioni od incorporazioni. Ora vengono mostrati su sfondo rosso i comuni soppressi.

- Aggiornamento archivio Codici banche ABI/CAB ad aprile 2017.

Correzione errori Friendly 2.0 SR7

- Con la ripubblicazione della SR7, avvenuta in data 31/05/2017, è stata corretta una regressione, introdotta con la prima pubblicazione della SR7 avvenuta in data 19/05/2017, che determinava l'errore "Riferimento a un oggetto non impostato su un'istanza di oggetto." lanciando la stampa bilancio contabile.

Aggiornamenti da Friendly 1.0 a Friendly 2.0

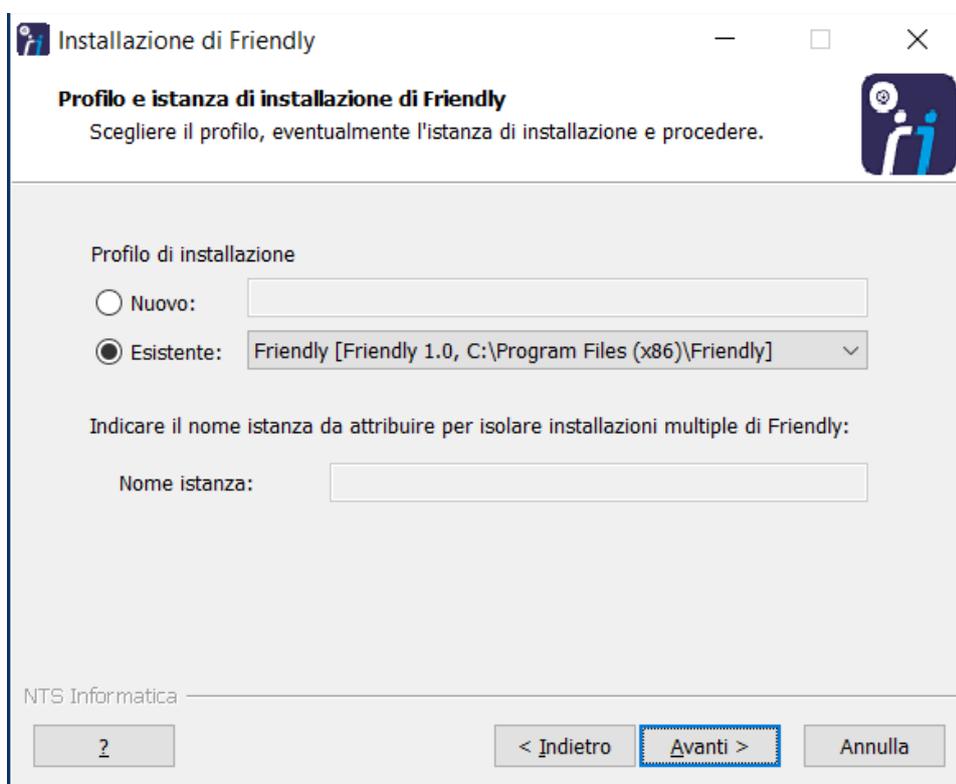
Per aggiornare Friendly 2 dalla versione Friendly 1 prelevare il file **Friendly2Sr6Setup_x86.exe** (180Mb) da questo link http://www.softwarefriendly.com/files/setup/Friendly2Sr6Setup_x86.exe e copiarlo, ad esempio, sul desktop della macchina.

Sul Server:

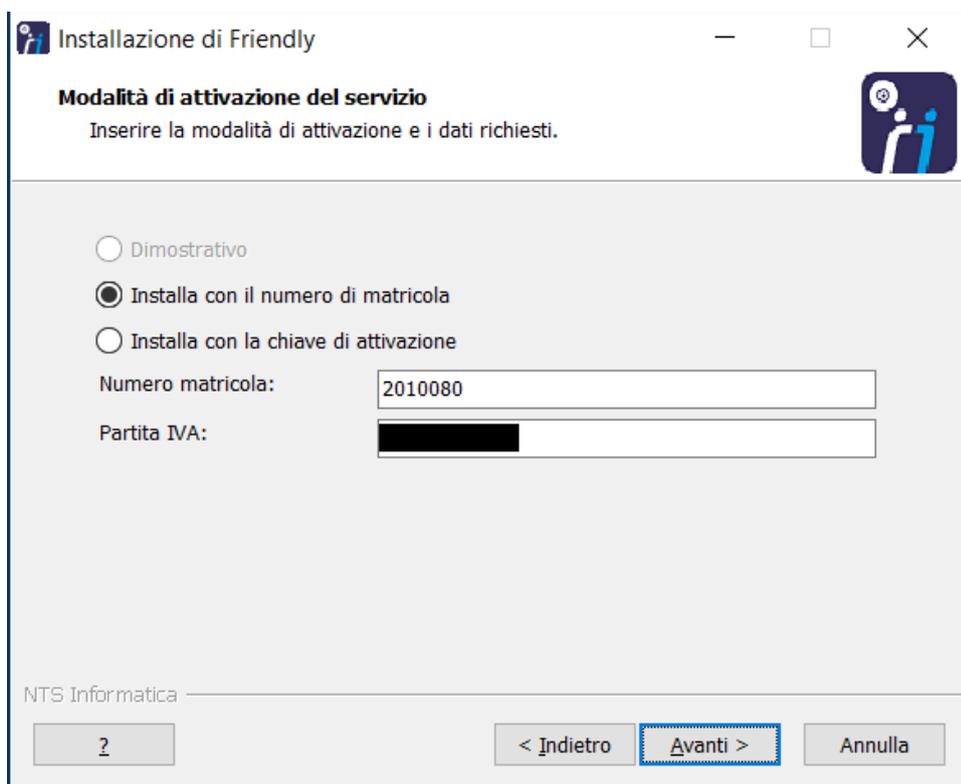
1. assicurarsi di avere i backup aggiornati dei database azienda e dell'archivio procedura oppure eseguirli in modo manuale da *Gestione aziende e database* (voce di menu 1-O-9) pulsante *Gestione backup* eseguendo il backup immediato sui database AZIENDA1, AZIENDA2, PROVAF e ARCPROCF. Quindi si esce da Friendly;
2. lanciare l'installazione di Friendly 2 eseguendo il file Friendly2Sr6Setup_x86.exe sopra scaricato. Indicare la modalità di installazione *Personalizzata* accettare le condizioni del servizio, quindi premere *Avanti*>;



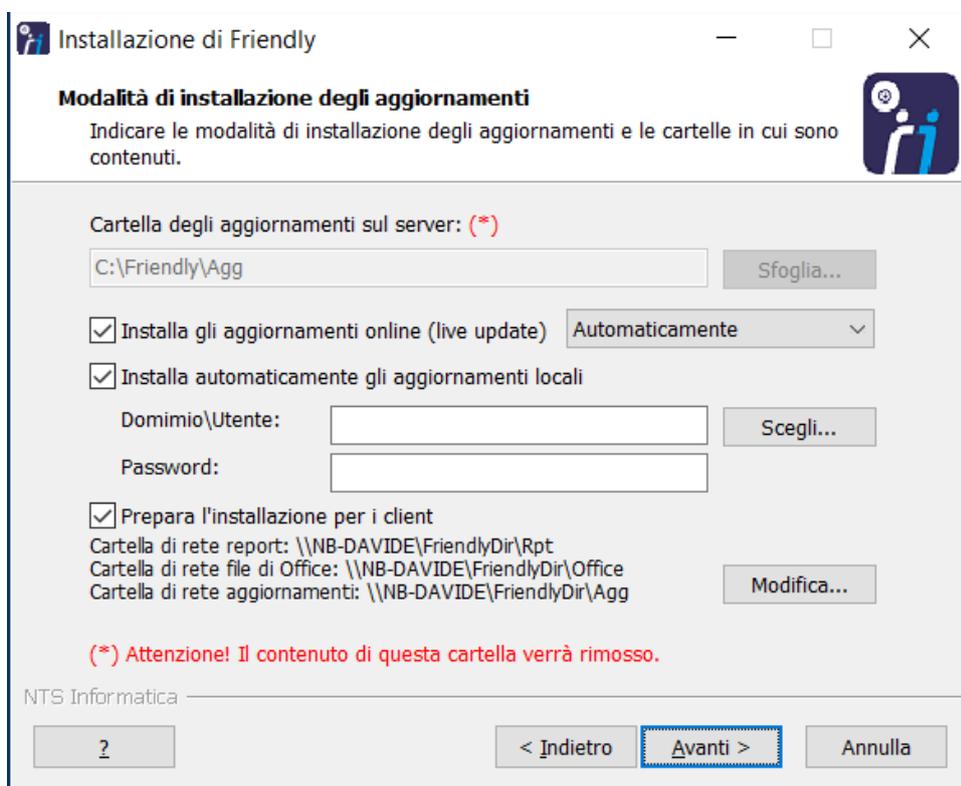
3. nella pagina *Profilo e istanza della installazione di Friendly* confermare il profilo esistente Friendly (il programma riconoscerà la presenza di una installazione Friendly di tipo server), quindi premere su *Avanti >*;



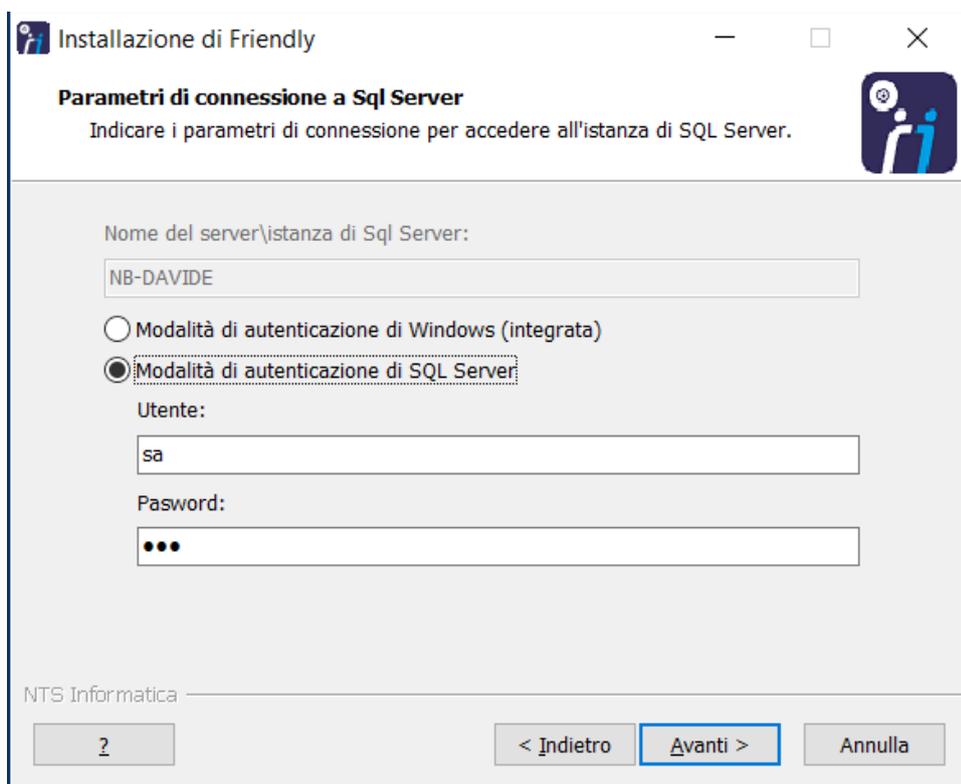
4. nella pagina *Modalità di attivazione del servizio*, sono già mostrate la matricola e la partita iva dell'utilizzatore, premere su *Avanti >* per procedere;



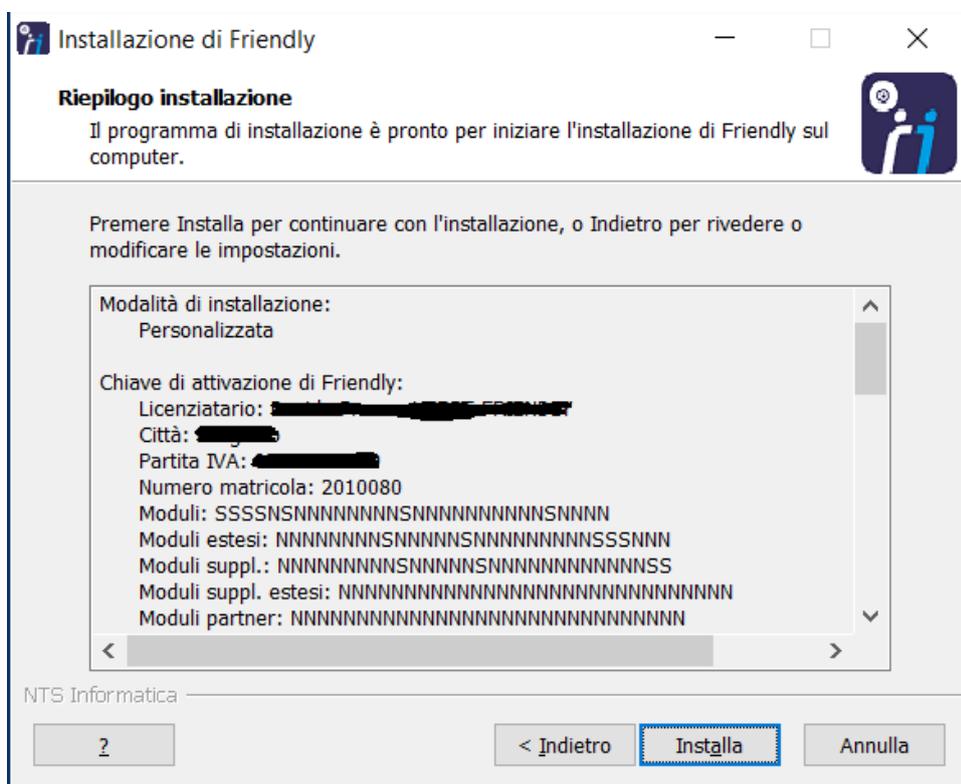
5. nella pagina *Modalità di installazione degli aggiornamenti*, confermare quanto proposto (il flag *Prepara l'installazione per i client* può non essere selezionato), quindi premere su *Avanti >*;



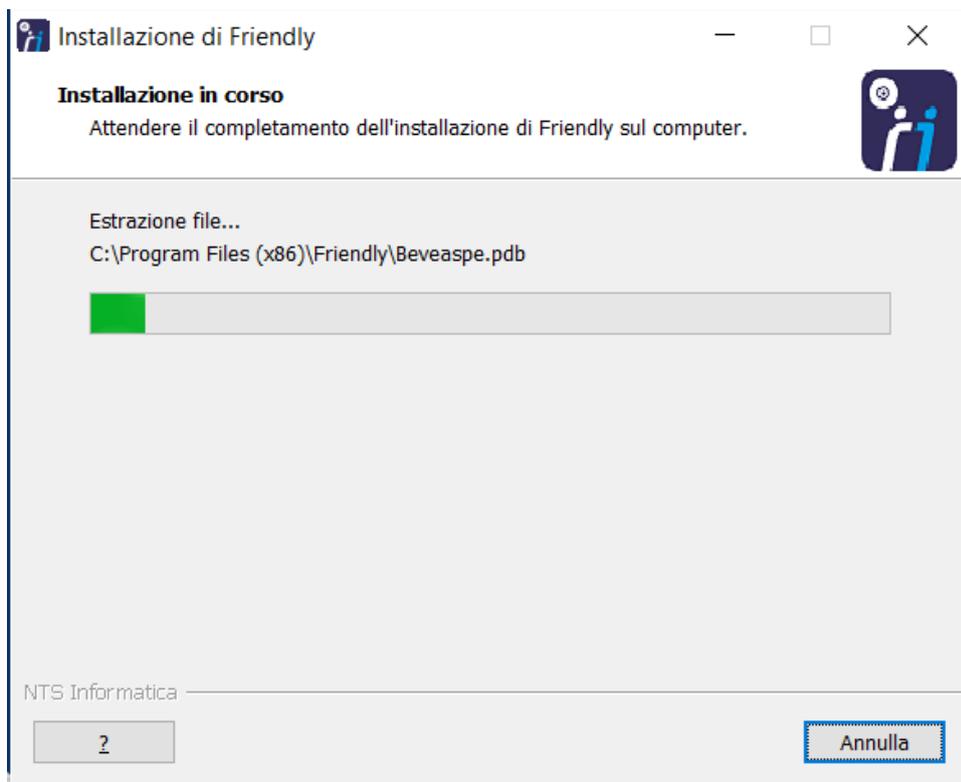
6. nella pagina *Parametri di connessione a Sql Server*, confermare le credenziali di SQL Server proposte, quindi premere su *Avanti >*;



7. controllare le scelte di installazione effettuate nella pagina *Riepilogo installazione*, che eventualmente possono essere rettificare premendo su *< Indietro*. Premere su *Installa* per iniziare il processo di aggiornamento.



8. a tal punto parte il processo di installazione vero e proprio che provvede all'estrazione dei file e alla copia sul disco locale. Nella parte finale il programma provvede all'aggiornamento dei database, operazione che può durare anche alcuni minuti;



9. completato l'aggiornamento sul server si passa ad aggiornare i client, se esistono;



Sul Client:

1. lanciare l'installazione di Friendly 2, eseguendo il file Friendly2Sr6Setup_x86.exe sopra scaricato, una volta terminata l'installazione del server. Indicare la modalità di installazione *Personalizzata* confermare le condizioni del contratto di servizio, quindi premere *Avanti*>;



2. nella pagina *Profilo e istanza della installazione di Friendly* confermare il profilo esistente Friendly (il programma riconoscerà la presenza di una installazione Friendly di tipo client), quindi premere su *Avanti >*;

The screenshot shows a window titled "Installazione di Friendly". The main heading is "Profilo e istanza di installazione di Friendly" with the instruction "Scegliere il profilo, eventualmente l'istanza di installazione e procedere." Below this, there are two radio buttons: "Nuovo:" (unselected) and "Esistente:" (selected). The "Esistente:" option is linked to a dropdown menu showing "Friendly [Friendly 1.0, C:\Program Files (x86)\Friendly]". Underneath, there is a text field labeled "Indicare il nome istanza da attribuire per isolare installazioni multiple di Friendly:" with a sub-label "Nome istanza:" and an empty text box. At the bottom, there are three buttons: a help button with a question mark, a "< Indietro" button, a highlighted "Avanti >" button, and an "Annulla" button. The footer of the window reads "NTS Informatica".

3. nella pagina *Modalità di attivazione del servizio*, sono già mostrate la matricola e la partita iva dell'utilizzatore, premere su *Avanti >* per procedere;

The screenshot shows a window titled "Installazione di Friendly". The main heading is "Modalità di attivazione del servizio" with the instruction "Inserire la modalità di attivazione e i dati richiesti." Below this, there are three radio buttons: "Dimostrativo" (unselected), "Installa con il numero di matricola" (selected), and "Installa con la chiave di attivazione" (unselected). Underneath, there are two text input fields: "Numero matricola:" containing the value "2010080" and "Partita IVA:" containing a redacted value. At the bottom, there are three buttons: a help button with a question mark, a "< Indietro" button, a highlighted "Avanti >" button, and an "Annulla" button. The footer of the window reads "NTS Informatica".

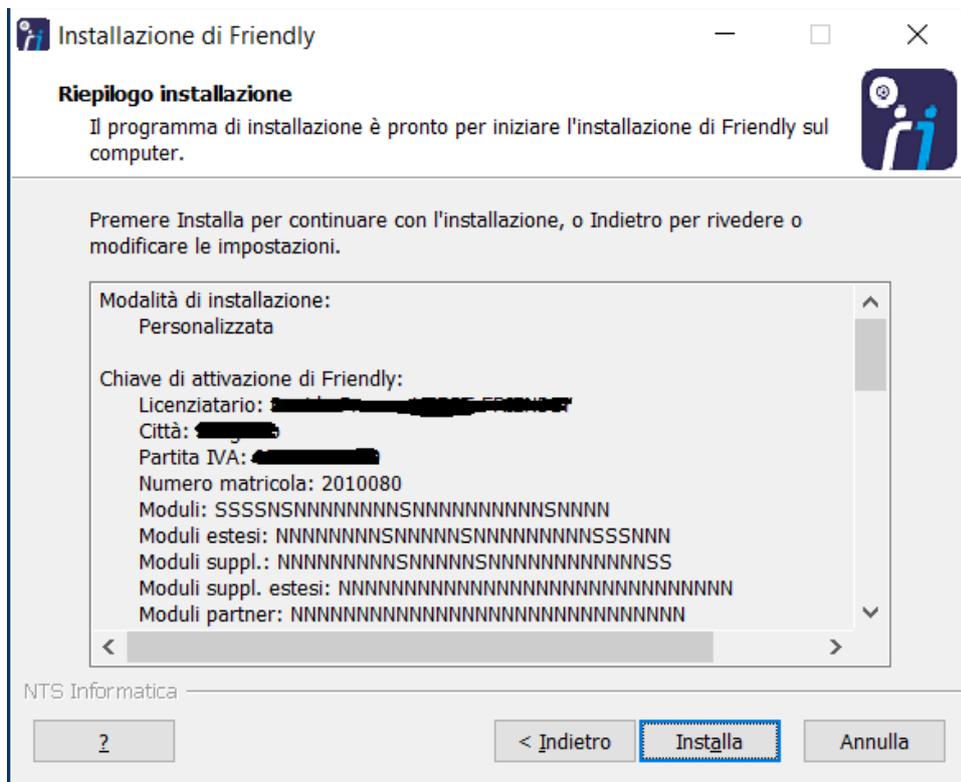
4. nella pagina *Modalità di installazione degli aggiornamenti*, confermare quanto proposto nella pagina, quindi premere su *Avanti >*;

The screenshot shows a window titled "Installazione di Friendly". The main heading is "Modalità di installazione degli aggiornamenti" with the instruction "Indicare le modalità di installazione degli aggiornamenti e le cartelle in cui sono contenuti." Below this, there is a text box for the update folder path: "\\NB-DAVIDE\FriendlyDir\Agg" with an "Sfogliare..." button. Two checkboxes are checked: "Installa gli aggiornamenti online (live update)" and "Installa automaticamente gli aggiornamenti locali". The "live update" checkbox has a dropdown menu set to "Automaticamente". Below these are fields for "Dominio\Utente:" and "Password:" with a "Scegli..." button. A "Prepara l'installazione per i client" checkbox is unchecked. At the bottom, there is a help icon, a "< Indietro" button, a highlighted "Avanti >" button, and an "Annulla" button. The footer shows "NTS Informatica".

5. nella pagina *Parametri di connessione a Sql Server*, confermare le credenziali di SQL Server proposte, quindi premere su *Avanti >*;

The screenshot shows a window titled "Installazione di Friendly". The main heading is "Parametri di connessione a Sql Server" with the instruction "Indicare i parametri di connessione per accedere all'istanza di SQL Server." Below this, there is a text box for the server name: "NB-DAVIDE". Two radio buttons are present: "Modalità di autenticazione di Windows (integrata)" (unchecked) and "Modalità di autenticazione di SQL Server" (checked). Below the radio buttons are fields for "Utente:" containing "sa" and "Password:" containing three dots. At the bottom, there is a help icon, a "< Indietro" button, a highlighted "Avanti >" button, and an "Annulla" button. The footer shows "NTS Informatica".

- controllare le scelte di installazione effettuate nella pagina *Riepilogo installazione*, che eventualmente possono essere rettificare premendo su *< Indietro*. Premere su *Installa* per iniziare il processo di aggiornamento.



- a tal punto parte il processo di installazione vero e proprio che provvede all'estrazione dei file, alla copia sul disco locale e al completamento della installazione client.

